gramalote Colombia	**ATENCIÓN DE SOLICITUDES, QUEJAS Y RECLAMOS**	Código: **F1** Versión: **5** Fecha: **Marzo 2026**

INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE

Nombres y Apellidos:_____ **Tipo identificación:** _____ **No:** _____

Fecha de nacimiento_____ **Sexo: Mujer**___ **Hombre**___ **No binario** ___ **Otro** ___ **¿Solicita anonimato? Sí**___ **No**___

Organización o grupo al que pertenece:_____

INFORMACIÓN VOLUNTARIA PARA APLICACIÓN DE ENFOQUE DIFERENCIAL

La siguiente información es de carácter voluntario y se solicita únicamente con el fin de identificar si requiere medidas diferenciales o apoyos especiales durante la gestión de su caso.

¿Considera que pertenece a algún grupo con especial protección constitucional o que requiere medidas diferenciales para la atención de su caso?*

Si___ **No**___ **Prefiere no responder**___

En caso afirmativo, indique (puede marcar más de una opción):

- ☐ **Persona con discapacidad**
- ☐ **Persona víctima del conflicto armado**
- ☐ **Persona con orientación sexual o identidad de género diversa**
- ☐ **Niño, niña o adolescente**
- ☐ **Persona adulta mayor**
- ☐ **Mujer cabeza de familia**
- ☐ **Pertenece a un grupo étnico**
- ☐ **Otra condición de vulnerabilidad (¿cuál?)**
- ☐ **Prefiero no especificar**

DATOS DE CONTACTO

Dirección_____ **Ciudad** _____ **Municipio** _____ **Vereda** _____

Teléfono 1 _____ **Celular** _____ **E-Mail** _____

CLASIFICACIÓN DE LA SOLICITUD

Fecha de presentación: __AA__ __DD__ __AAAA__

TIPO DE SOLICITUD

Solicitud _____ **Queja** _____ **Reclamo** _____ **Comunicación** _____

MEDIO POR EL CUAL SE RECIBE LA SOLICITUD

Verbal _____ **Telefónica** _____ **Escrita** _____ **E-Mail** _____ **Página Web** _____

DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD

Describa lo sucedido enumerando cada uno de los hechos y teniendo en cuenta estas preguntas: ¿Qué ocurrió?, ¿Cómo ocurrió?, ¿Cuándo ocurrió?, ¿Dónde ocurrió?, ¿Quién o quiénes estuvieron involucrados?

*** Pregunta no obligatoria**

Nota: Este documento no constituye un Derecho de Petición dada las características del mismo.

Declaro que autorizo a Gramalote Colombia Limited para la recolección y tratamiento de mis datos personales, conforme a la política de datos personales, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013, con la firma de este documento manifiesto que he sido informado y acepto las condiciones y políticas de protección de datos de la compañía.

FIRMA DEL SOLICITANTE

FIRMA RECEPTOR SOLICITUD