gramalote Colombia	**ATENCIÓN DE SOLICITUDES, QUEJAS Y RECLAMOS**	Código: **F1** Versión: **4** Fecha: **Octubre 2023**

INFORMACIÓN DEL SOLICITANTE

Nombres y Apellidos:_____ **D.I.No.:**_____

Sexo: Mujer___ Hombre___ **¿Pertenece a la comunidad LGBTIQ+?*:** Si___ ¿A qué grupo?_____ No___

Se identifica como: Femenino___ Masculino___ Persona no binaria___ Otro ¿Cuál? _____ No desea responder ___

¿Se considera victima de conflicto? Si___ No___

DATOS DE CONTACTO

Dirección_____ **Ciudad** _____ **Municipio** _____ **Vereda** _____

Teléfono 1 _____ **Celular** _____ **E-Mail** _____

CLASIFICACIÓN DE LA SOLICITUD

Fecha de presentación: __AA__ __DD__ __AAAA__

TIPO DE SOLICITUD

Solicitud _____ **Queja** _____ **Reclamo** _____ **Comunicación** _____

MEDIO POR EL CUAL SE RECIBE LA SOLICITUD

Verbal _____ **Telefónica** _____ **Escrita** _____ **E-Mail** _____ **Página Web** _____

DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD

Describa lo sucedido enumerando cada uno de los hechos y teniendo en cuenta estas preguntas: ¿Qué ocurrió?, ¿Cómo ocurrió?, ¿Cuándo ocurrió?, ¿Dónde ocurrió?, ¿Quién o quiénes estuvieron involucrados?

*** Pregunta no obligatoria**

Nota: Este documento no constituye un Derecho de Petición dada las características del mismo.

Declaro que autorizo a Gramalote Colombia Limited para la recolección y tratamiento de mis datos personales, conforme a la política de datos personales, en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013, con la firma de este documento manifiesto que he sido informado y acepto las condiciones y políticas de protección de datos de la compañía.

FIRMA DEL SOLICITANTE

FIRMA RECEPTOR SOLICITUD